

Российская Федерация, город Ульяновск  
Дата опубликования: 8 ноября 2018 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание услуг с Индивидуальным предпринимателем**  
**Коротиним Дмитрием Юрьевичем (EVO)**

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Коротина Дмитрия Юрьевича (зарегистрирован ИФНС по Заволжскому району города Ульяновска за Основным государственным регистрационным номером 317732500000121 от 09.01.2017 г.), именуемого далее по тексту «Исполнитель», о заключении договора на оказание услуг на условиях, изложенных в Оферте, адресованное любому лицу.

**1. Термины и определения.**

1.1. Понятия и термины, используемые в тексте Оферты, употребляются в том значении, которое установлено действующим законодательством Российской Федерации, а в случае, если действующим законодательством оно не определено – в соответствии с определениями, данными в Оферте или в соответствии с обычаями делового оборота.

1.2. Приведенные ниже термины и определения, используемые в тексте Оферты, имеют следующее значение:

1.2.1. **Абонент** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

1.2.2. **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

1.2.3. **Автоматизированная система расчетов Исполнителя** – аппаратно-программный комплекс позволяющий учитывать во времени и накапливать информацию обо всех взаиморасчетах Исполнителя с Абонентом по Договору с учетом изменений последнего.

1.2.4. **Авторизация** – процесс анализа Автоматизированной системой расчетов Исполнителя введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента прав получить Услуги или войти в Личный кабинет (управлять Услугами).

1.2.5. **Акт приемки выполненных работ по установке, настройке и подключению Оконечного оборудования абонента и Услуг** (далее по тексту – Акт приемки) – подписываемый сторонами или их уполномоченными представителями в целях заключения Договора итоговый документ, подтверждающий факт Подключения услуг(и) и содержащий Аутентификационные данные, предоставленные Оператором связи Абоненту, и прочие реквизиты заключаемого Договора. Акт приемки является неотъемлемой частью заключенного Договора.

1.2.6. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты создает Договор о предоставлении услуг.

1.2.7. **Аутентификационные данные** – уникальные городской телефонный абонентский номер, внутренний номер (SIP-адрес), логин (login) или сетевое имя, пароль (password), IP-адрес, MAC-адрес, номер Лицевого счета Абонента, PIN-код (пин-код), номер Договора и другие наборы символов, предоставляемые Оператором и Исполнителем Абоненту или генерируемые самим Абонентом, используемые для Авторизации Абонента в Автоматизированной системе расчетов Исполнителя, идентификации Абонента и (или) его окончного оборудования, в целях предоставления Абоненту услуг по Договору, его доступа к Личной странице статистики, управления услугами.

1.2.8. **Баланс лицевого счета** – состояние лицевого счета в определенный момент времени, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Исполнителем в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.



1.2.9. **Блокировка** – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Исполнителем в соответствии с условиями предоставления услуг.

1.2.10. **Видеонаблюдение** - совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется специалистом Исполнителя.

1.2.11. **Видеосервер** – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».

1.2.12. **Договор на оказание услуг** (далее по тексту – Договор) – договор между Исполнителем и Абонентом на предоставление Услуг Исполнителя, который заключен посредством акцепта настоящей Оферты.

1.2.13. **Исполнитель - ИП Коротин Дмитрий Юрьевич**, действующий на основании Договора № 26/П о предоставлении комплекса неисключительных прав от 01.02.2017 г., заключенного с оператором связи ООО «Телеком.ру» в интересах Абонентов, обеспечивая им возможность пользоваться услугами связи.

1.2.14. **Карта оплаты услуг Исполнителя** – средство платежа за услуги по Договору, представляющее собой набор символов (PIN-код), посредством которого на Лицевой счет абонента зачисляется определенная денежная сумма.

1.2.15. **Лицевой счет абонента** – технологическое средство учета поступлений денежных средств от Абонента с целью получения Услуг и сумм денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору с учетом оказанных услуг в количественном и стоимостном выражении, а также учета прочих денежных взаимоотношений между Исполнителем и Абонентом. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Исполнителя соответствующих договоров с третьими лицами на Лицевом счете могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьих лиц, непосредственно связанные с оказанием Услуг Исполнителем.

1.2.16. **Личный кабинет абонента** – web-страница, размещенная на официальном сайте Исполнителя, содержащая актуальную и статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются управление Услугами, Лицевым счетом, а также могут размещаться специальные уведомления Исполнителя в адрес Абонента.

1.2.17. **Начало отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи** – сигнал ответа или ответ вызываемого пользователя, Пользовательского (оконечного) оборудования - телефонного аппарата, факсимильного аппарата, оборудования с функцией ответчика, телефонного аппарата с функцией определителя номера, учрежденческой телефонной станции, иного оборудования.

1.2.16. **Оператор связи** - ООО «Телеком.ру» ИНН 7327049769, действующий на основании лицензий: №143432 от 16.08.2016 г. на услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии №121638 от 29.09.2014 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; лицензии № 121635 от 29.09.2014г. на оказании услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации; лицензии № 121637 от 02.07.2014г. на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации; лицензии, №121363 от 02.07.2014г. на оказание телематических услуг связи; лицензии №130376 от 27.07.2015 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

1.2.17. **Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по указанному в Оферте адресу.

1.2.18. **Отказ от услуг (и)** – действия Абонента по одностороннему расторжению Договора полностью или частично, осуществляемые в порядке, предусмотренном Договором.

1.2.19. **Отключение услуг (и)** – действия Абонента и (или) Исполнителя, направленные на прекращение оказания Абоненту всех или части услуг по Договору.

1.2.20. **Оферта** – утвержденная уполномоченным органом Исполнителя «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг EVO, включая все Приложения (регламенты, тарифы и т.д.), опубликованная и доступная для ознакомления на официальном сайте Исполнителя, а также в отделах по обслуживанию абонентов.

1.2.21. **Подключение услуг (и)** – действия Абонента и (или) Исполнителя, направленные на оказание или возобновление оказания Абоненту всех или части услуг по Договору.

1.2.22. **Пользовательское (оконечное) оборудование абонента** – сертифицированные технические средства для передачи и/или приема сигналов по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании у Абонента или предназначенные для таких целей.

1.2.23. **Расчетный период** – период оказания Услуг, равный одному месяцу, в течение которого Исполнителем осуществляется списание денежных средств с лицевого счета абонента в размере Абонентской платы и иных периодических и разовых платежей, начисленных Исполнителем Абоненту за оказанные Услуги в соответствии с действующими Тарифными планами.

1.2.24. **EVO (эво)** – комбинированное коммерческое обозначение (торговая марка, бренд), состоящее из словесной части EVO (эво), графической части (логотипа, эмблемы) EVO (изображение логотипа), звуковой части (ссылка на медиа-файл), используемое Исполнителем для индивидуализации оказываемых услуг.



1.2.25. **Списание денежных средств с Лицевого счета абонента** – действия Исполнителя по уменьшению сальдо Лицевого счета абонента в целях осуществления расчетов по оплате Абонентом Услуг, предоставленных по Договору.

1.2.26. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель обеспечивает возможность Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.2.27. **Услуги (Услуги Исполнителя)** – продукты деятельности Исполнителя и/или оператора, провайдера телекоммуникаций, направленные на удовлетворение потребностей Абонента в сфере телекоммуникаций, обеспечиваемые Исполнителем Абоненту на основании заключенного Договора.

## **2. Предмет оферты. Общие положения.**

2.1. Предметом Оферты является предложение Исполнителя любому лицу заключить с ним Договор на оказание Услуг, по которому Исполнитель обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется соблюдать условия заключенного Договора при пользовании Услугами и оплачивать оказываемые ему Исполнителем Услуги на условиях и в порядке, предусмотренными заключенным Договором.

2.2. Наименования всех предоставляемых Исполнителем услуг и условия их предоставления определены в Приложении № 4 (Перечень услуг и тарифы) к Оферте.

Наименования услуг, предоставляемых Абоненту по Договору на момент его заключения, фиксируются Сторонами в Акте приемки. В процессе исполнения Договора Абонент самостоятельно корректирует набор услуг с помощью сервисов, представленных в Личном кабинете абонента на сайте Исполнителя или при личном обращении в отделы обслуживания абонентов, при этом Сторонами не составляются письменные дополнительные соглашения к Договору, корректирующие перечень предоставляемых услуг, так как текущий набор услуг фиксируется в Автоматизированной системе расчетов Исполнителя и доступен для ознакомления в Личном кабинете абонента.

2.3. Исполнитель обеспечивает возможность Абонента пользоваться Услугами связи Оператора связи – ООО «Телеком.ру» (далее – «Оператор связи»).

Исполнитель действует на основании Договора № 26/П о предоставлении комплекса неисключительных прав от 01.02.2017 г., заключенного между ООО «Телеком.ру» и ИП Коротиним Д.Ю.

2.4. Для индивидуализации оказываемых услуг Исполнитель использует комбинированное коммерческое обозначение (торговую марку, бренд) EVO (эво). Указанное коммерческое обозначение является собственностью Исполнителя на основании Договора № 26/П о предоставлении комплекса неисключительных прав от 01.02.2017 г., любое его использование без разрешения Исполнителя и Оператора связи является нарушением его неисключительного права на использование данного средства индивидуализации.

## **3. Акцепт Оферты**

3.1. В силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом Оферты являются действия лица, желающего заключить с Исполнителем договор на оказание Услуг, по выполнению условий заключаемого договора, а именно: направление Исполнителю в установленном настоящим договором порядке Заявления о заключении договора на оказание услуг, подписание Акта приемки, оплата денежных средств в целях расчетов за оказание Услуг по Договору.

3.2. Лицо, желающее заключить Договор на оказание услуг (заявитель), обращается к Исполнителю через интернет-портал на официальном сайте Исполнителя, лично в отдел обслуживания абонентов, в Колл-центр, через агента продаж с Заявлением о заключении договора на оказание услуг, которое оформляется письменно путем заполнения полей электронной формы (на сайте Исполнителя) или на бумажном носителе, предоставляемом заявителю. При этом гражданин в возрасте с 14 лет и до достижения им 18-летнего возраста подает Заявление о заключении договора с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). На основании указанного заявления Исполнитель в срок, не превышающий 1 месяца с момента принятия заявления, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг(и). Номера телефонов Исполнителя, интернет-адреса официального сайта, адреса отделов обслуживания абонентов указываются в Приложении № 2 (Информация для Абонентов).

3.3. При наличии технической возможности оказания Услуг (и) на дату подачи Абонентом Заявления о заключении договора Исполнитель связывается с Абонентом по телефону или по электронной почте для решения вопросов, связанных с подключением Услуг(и).

3.4. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуг (и) на дату обращения Абонента он вправе включить поданное им Заявление о заключении договора на оказание услуг в очередь на заключение договора при появлении технической возможности подключения в будущем.

3.5. По окончании работ по установке и настройке Оконечного оборудования абонента и Подключению услуг(и) Стороны или их уполномоченные представители подписывают Акт приемки в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны Договора по форме, установленной в Приложении № 5 к Оферте. В Акте приемки фиксируются результаты выполненных работ, указываются все необходимые реквизиты заключаемого договора, а также Аутентификационные данные, предоставляемые Абоненту, и другие сведения. Экземпляры Акта приемки, переданные сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты (отсканированные документы) имеют силу оригинальных документов до момента получения оригиналов.

3.6. Договор считается заключенным на условиях Оферты с момента поступления на Лицевой счет абонента авансового платежа, по результатам зачисления которого на Балансе лицевого счета Абонента аккумулируется денежная сумма, достаточная для оплаты оказываемых по Договору Услуг по



соответствующим Тарифным планам.

3.7. Местом заключения и исполнения Договора является город Ульяновск Ульяновской области Российской Федерации.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Исполнитель имеет право:**

4.1.1. в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами;

4.1.2. в одностороннем порядке изменять редакцию и условия заключенного Договора, в том числе изменять условия и цены оказания услуг в действующих Тарифных планах, вводить новые Приложения к Договору и т.д., за исключением изменений, которые могут быть внесены самим Абонентом в случае смены Тарифного плана, Подключения или Отключения отдельных услуг. Внесение изменений в Договор производится Исполнителем посредством опубликования новой редакции Оферты на официальном сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться меньший срок публикации изменений, если такой срок указан в Приложениях к Договору;

4.1.3. в зависимости от порядка оплаты тех или иных Услуг, приостановить оказание Абоненту Услуг по Договору при нулевом Балансе лицевого счета абонента с предварительным предупреждением Абонента. Доступ к Услугам прекращается до момента, пока Баланс лицевого счета абонента не будет пополнен до состояния, достаточного для списания Исполнителем сумм в оплату Услуг (и) в соответствии с Тарифным планом;

4.1.4. направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на официальном сайте Исполнителя (в адрес всех Абонентов Исполнителя) или направляя по электронной почте по адресу, заведенному Исполнителем на имя Абонента или указанному Абонентом в качестве контактного. Указанный порядок уведомления и извещения признается надлежащим письменным уведомлением Абонента независимо от факта его прочтения Абонентом;

4.1.5. осуществлять контроль общего порядка пользования Абонентом услугой и предоставленным оборудованием в целях проверки достоверности данных, предоставленных Абонентом при заключении Договора и необходимых для его исполнения. По результатам проверки составляется акт, подписываемый сторонами, по форме, установленной в Приложении №7. В случае, если в результате проверки будет выявлено, что Абонент, ранее подключивший услугу по тарифу, установленному для физических лиц, использующих услуги связи Оператора для личных, семейных и домашних нужд, фактически использует эту услугу для нужд иных, чем личные, семейные и домашние, Исполнитель имеет право перевести такого Абонента на тариф, фактически соответствующий порядку пользования услугой, о чем письменно уведомляет Абонента;

4.1.6. Исполнитель имеет право получить компенсацию, понесенных затрат в случае досрочного расторжения Абонентом договора до истечения 12 (Двенадцати) месяцев с момента заключения Сторонами Договора;

4.1.7. Обратиться с исковым заявлением в суд в случае нарушения исполнения условий заключенного Договора оказания услуг.

4.1.8. Пересматривать тарифы на оказываемые услуги начиная с 1 –го числа расчетного месяца

4.1.9. Исполнитель имеет право предоставить Абоненту «Обещанный платеж» посредством личного кабинета либо по звонку в службу технической поддержки Исполнителя по телефонному номеру 8(8422)27-09- 09.

4.1.10. Срок «Обещанного платежа» до 5 (пяти) календарных дней со дня активации услуги включительно. При активации услуги с лицевого счета списывается абонентская плата за месяц в полном объеме за пользование услугой, плата за аренду оборудования (если она есть) и стоимость активации услуги «Обещанный платеж».

4.1.11. Отказать Абоненту, с которым заключен Договор, в выборе услуги «Обещанный платеж», если им не оплачен предыдущий платеж или если с момента последней активации услуги прошло менее 35 (тридцати пяти) календарных дней.

##### **4.2. Исполнитель обязуется:**

4.2.1. при наличии технической возможности оказания тех или иных услуг заключить с заявителем Договор на условиях, предусмотренных Офертой, и оказывать Абоненту услуги, предусмотренные Договором;

4.2.2. оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами и наступления прочих форс-мажорных обстоятельств;

4.2.3. своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет;

4.2.4. предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету Абонента в период действия Договора (в том числе при нулевом или отрицательном Балансе лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (в т.ч. от других Операторов связи) или доступа к сайтам Исполнителя;



4.2.5. предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам информационно-справочной службы, технической поддержки, номера которых указаны в Приложении № 2 (Информация для Абонентов);

4.2.6. обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г.;

4.2.7. не разглашать третьим лицам сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств;

4.2.8. обеспечить конфиденциальность предоставляемых Оператором связи и Исполнителем Абонента Аутентификационных данных;

4.2.9. оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

4.2.10. при оказании услуг связи Оператор связи обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг указываются в Акте приемки, при этом претензионный порядок обеспечивается Исполнителем;

4.2.11. предоставлять Абоненту дополнительные услуги и выполнять сервисные и ремонтные работы в соответствии с настоящим Договором;

4.2.12. соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи, препятствующих пользованию Услугами;

4.2.13. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления соответствующего письменного требования Абонента.

#### **4.3. Абонент имеет право:**

4.3.1. заказать у Исполнителя оборудование, необходимое для оказания услуг, с его оплатой по установленным тарифам (при условии, что данное оборудование поставляется Исполнителем), либо приобрести его самостоятельно при условии обязательного соответствия его технических характеристик параметрам сети;

4.3.2. пользоваться предоставляемыми ему Исполнителем услугами по своему усмотрению и в соответствии с условиями Договора, общеобязательных нормативных актов, регулирующих порядок пользования услугами;

4.3.3. получать от Исполнителя консультации по вопросам предоставления услуг, пользования услугами и расчетов по ним;

4.3.4. в одностороннем порядке изменять условия заключенного Договора в части смены Тарифных планов, Подключения и Отключения отдельных услуг, самостоятельно управлять набором оказываемых ему Исполнителем услуг посредством сервисов, доступных в Личном кабинете абонента или при личном обращении в отделы обслуживания абонентов;

4.3.5. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию этому Абоненту Услуг, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме на бумажном носителе за 15 дней до момента Отключения услуги.

#### **4.4. Абонент обязуется:**

4.4.1. при заключении Договора представить Исполнителю документы (оригиналы и копии) в соответствии с требованиями действующего законодательства. Документы могут быть представлены представителю Исполнителя во время производства работ по подключению к Услугам;

4.4.2. предоставлять Исполнителю достоверные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора;

4.4.3. при подключении к Услугам иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, рекомендованные Исполнителем, а также обеспечивать указанные Исполнителем технические параметры канала связи, необходимые для оказания Услуг;

4.4.4. обеспечивать доступ специалистов Исполнителя в помещение к месту размещения оборудования Абонента и Исполнителя для проведения работ по Подключению услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Исполнителя информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля;

4.4.5. по требованию представителя Исполнителя подписать необходимые документы, подтверждающие факт подключения к услуге (выполнения работ по подключению), либо представить представителю Исполнителя обоснованные возражения в письменной форме на бумажном носителе;

4.4.6. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логина, пароля и иных Аутентификационных данных, генерируемых Абонентом, необходимых для доступа к Услугам и управления ими. В случае утраты (разглашения) логина и пароля для доступа к Услугам Абонент обязан немедленно запросить у Исполнителя временную блокировку или изменение параметров доступа к Услугам;

4.4.7. регулярно, не реже одного раза в неделю, проверять наличие уведомлений Исполнителя на его официальном сайте, просматривать Личную страницу статистики и электронную почту от Исполнителя;

4.4.8. производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и соответствующими Приложениями к ней, а также самостоятельно отслеживать Баланс своего лицевого счета;

4.4.9. незамедлительно извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов связи и отказах в



предоставляемых Абоненту Услугах.

4.4.10. незамедлительно письменно (по электронной почте либо при личном обращении) сообщать Исполнителю о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Исполнителю понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг за период не извещения;

4.4.11. в случае необходимости использования абонентских номеров и линий связи, обеспечиваемых по Договору, для организации модемных пулов, проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий, уведомлять об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней до организации указанных мероприятий и услуг, после чего осуществить присоединение своего окончательного оборудования к сети Исполнителя на абонентском уровне на основании отдельного договора с Исполнителем с оплатой услуг присоединения и пропуска трафика по соответствующим тарифам;

4.5. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

4.6. Абонент обязуется пользоваться услугами Исполнителя в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты заключения Договора. В случае отказа Абонента от Услуг, подключенных до истечения 12 (Двенадцати) календарных месяцев с даты подключения, Абонент обязан произвести компенсацию затрат, произведенных при монтаже Оборудования в соответствии с Приложением №3 (Перечень затрат при подключении Услуг связи);

4.6. Абонент обязуется вернуть переданное ему Исполнителем в аренду оборудование по истечении срока действия Договора.

4.7. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в других разделах договора, в том числе в Приложениях к Оферте.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг и правила их тарификации определяются Исполнителем в Тарифных планах и указываются в Приложении № 4 (Перечень услуг и тарифы). Услуги междугородной и международной телефонной связи оплачиваются в соответствии с действующими тарифами Операторов связи, оказывающих соответствующие услуги, на момент оказания услуги. Все тарифы, установленные Исполнителем, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет и списываемые с Лицевого счета, также включают все обязательные налоги и сборы.

5.2. В случае, если иное не указано в Приложении № 4 (Перечень услуг и тарифы), оплата услуг по Договору производится путем внесения Абонентом на свой Лицевой счет авансовых платежей в размере, необходимом для оказания Услуг в соответствии с Тарифными планами, установленными для таких услуг, и последующего списания Исполнителем денежных средств с Лицевого счета Абонента в необходимом размере. Списание денежных средств с Лицевого счета абонента в оплату Услуг производится Исполнителем по действующим Тарифным планам при Подключении услуг (и) в первом Расчетном периоде – с учетом предоставления Услуг(и) в течение 7 дней после фактической даты подключения предоставления услуг(и), и далее, начиная со второго Расчетного периода, – в первый день Расчетного периода (первое или N число месяца в зависимости от выбранной системы оплаты). Списание платы за исходящие местные телефонные соединения (не включенные в абонентскую плату), внутризоновые, междугородные и международные телефонные соединения производится ежедневно по мере потребления Услуг. В случае невозможности при поступлении оплаты от Абонента идентифицировать Услугу или период, за которые поступил платеж, Исполнитель самостоятельно определяет в счет оплаты какой Услуги и периода зачесть соответствующий платеж.

5.3. При Подключении услуг (и) Исполнитель сообщает Абоненту сумму к оплате Услуг в размере платы за Подключение услуг (и) (в случае ее взимания), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по Подключению услуг(и), оплаты израсходованных при Подключении услуг(и) материалов, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность (в случае предоставления) и его настройку.

5.4. После пополнения Абонентом Лицевого счета на указанную в пункте 5.3. денежную сумму, но не позднее момента окончания 7 дней после фактической даты подключения предоставления услуг(и), с Лицевого счета Абонента в необходимом размере Исполнителем списываются денежные средства за предоставление Услуг(и) в соответствии с Тарифными планами и работы по Подключению услуг(и), в том числе за израсходованные материалы, за оборудование, предоставленное Исполнителем Абоненту (в случае предоставления) и его настройку.

5.5. Расчетный период равен числу дней в календарном месяце. Сумма к оплате подключаемых или изменяемых Услуг определяется Абонентом самостоятельно на основе действующих Тарифных планов Исполнителя, если управление Услугами производится с использованием средств удаленного управления услугами через сервисы Личного кабинета. При дополнительном Подключении услуг(и) списание с Лицевого счета абонента денежных средств за вновь подключенные Услуги производится с учетом 7 дней после фактической даты подключения предоставления услуг(и), пропорционально оставшемуся неполному Расчетному периоду, в который было произведено Подключение услуг(и). Списание средств производится в том Расчетном периоде, в котором платеж поступил на Лицевой счет абонента.



5.6. В случае израсходования денежных средств на Лицевом счёте абонента и не поступления дальнейшей оплаты в необходимом объеме, предоставление Услуг(и) автоматически прекращается, до момента поступления следующей необходимой суммы. Доступ к Услугам может предоставляться только при положительном Балансе лицевого счета, в зависимости от вида услуг(и).

5.7. Расчеты между Сторонами за оказанные услуги, в том числе пополнение Лицевого счета абонента, производятся в валюте Российской Федерации (рублях) путем оплаты наличных денежных средств и осуществления безналичных расчетов.

5.8. Счета за оказанные Услуги направляются Исполнителем в электронной форме (электронным письмом) на адрес электронной почты, заведенный для этих целей Исполнителем на имя Абонента, либо иным согласованным Сторонами способом по письменному заявлению Абонента.

## **6. Ответственность сторон**

### **6.1. Ответственность Исполнителя:**

6.1.1. Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг и их качество в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания или невыполнением Абонентом требований пункта 4.4.3., в том числе Исполнитель не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.1.3. Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента посредством размещения объявления на официальном сайте Исполнителя и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении № 1 (Регламент предоставления и использования услуг).

6.1.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.6. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента в результате проведения работ по Подключению услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ, самостоятельного перемещения Абонентом коробов, кабелей и прочего оборудования.

### **6.2. Ответственность Абонента:**

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил и условий, изложенных в Приложении №1 (Регламент предоставления и использования услуг), в том числе «Правил поведения в сети Интернет». В случае нарушения Абонентом указанных Правил (поступление в адрес Абонента жалоб от третьих лиц), Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Исполнителя, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там в рамках предоставления Абоненту Услуг. Если иное не определено в Приложении №4 (Перечень услуг и тарифы), то в случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг, Абонент обязан вернуть Исполнителю такое Оборудование в исправном состоянии (с учетом нормального износа) в отдел обслуживания абонентов по адресу, указанному в Приложении №2 (Информация для Абонентов), в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Исполнителя или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Исполнителя или истечения срока для возврата Оборудования. Исполнитель в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Исполнителя.

6.2.5. Абонент обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные неисполнением обязанности,



установленной пунктом 4.4.10.

6.2.6. В случае неисполнения Абонентом обязанности, установленной пунктом 4.4.11., Абонент обязан уплатить Исполнителю неустойку в виде штрафа в размере Абонентской платы за период нарушения, а также возместить Исполнителю причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме сверх неустойки, в том числе убытки, которые возникли у Исполнителя в результате уплаты штрафных санкций по договорам, заключенным Исполнителем с третьими лицами в связи с нарушением Абонентом указанной обязанности.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на официальном сайте, а в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации или посредством направления электронного письма на электронный почтовый ящик Абонента, созданный для этих целей Исполнителем, либо, при отсутствии доступа в интернет, почтовым отправлением по адресу постоянного места жительства Абонента-физического лица или места нахождения постоянно действующего исполнительного органа.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## **8. Разрешение споров**

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться в отдел по обслуживанию абонентов с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении №2 (Информация для Абонентов).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в письменной форме на бумажном носителе течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

## **9. Действие Договора, его изменение и прекращение**

9.1. В случае, если в Заявлении о заключении договора на оказание услуг Абонент не указал количество месяцев или лет его действия, такой Договор считается заключенным на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения.

9.2. Продолжительность срочного Договора устанавливается кратно полным календарным месяцам, но не может быть менее 12 (Двенадцати) месяцев. По окончании срока действия срочного Договора, такой Договор считается заключенным на аналогичный новый срок на условиях, действовавших на момент окончания срока его действия, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о нежелании продлевать действие договора на следующий срок.

9.3. Изменение Договора в одностороннем порядке производится Исполнителем – в соответствии с пунктом 4.1.2., Абонентом – в соответствии с пунктом 4.3.4., при этом изменения применяются к отношениям Исполнителя и Абонента, возникшим до момента внесения изменений, с момента вступления в силу данных изменений.

9.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.5.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.5.1. Исполнитель регистрирует отказ Абонента от Услуг, а действие настоящего Договора автоматически прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс лицевого счета на протяжении шести месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный



для оплаты Услуг);

9.5.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

9.5.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.5.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.5.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

9.5.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Исполнителем уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, до даты прекращения действия Договора.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Исполнителем.

10.2. Абонент выражает свое согласие на обработку Исполнителем, Операторами связи и/или третьими лицами, в том числе по поручению Исполнителя, персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах Исполнителя, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств Исполнителя, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Исполнителя печать и доставку счетов и иной корреспонденции Исполнителя, расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

10.3. Надлежащим уведомлением Исполнителем Абонента признается опубликование Исполнителем сообщения на официальном сайте Исполнителя (в отношении всех Абонентов), направление электронного письма на электронный почтовый ящик, заведенный Исполнителем на имя Абонента, независимо от факта прочтения Абонентом указанных сообщения или письма.

10.4. Исполнитель в процессе оказания услуг предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.5. Исполнитель предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Исполнителем Услуг.

10.6. С текстом Оферты можно ознакомиться в отделах обслуживания абонентов по адресам, указанным в Приложении №2 (Информация для Абонентов).

10.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1 Регламент предоставления и использования услуг;
- Приложение № 2 Информация для Абонентов;
- Приложение № 3 Перечень затрат при подключении Услуг связи;
- Приложение № 4 Перечень услуг и тарифы;
- Приложение № 5 Образец Акта приемки выполненных работ по установке и подключению окончного оборудования Абонента и подключению Услуг;
- Приложение № 6 Образец Акта проверки использования Абонентом услуг и оборудования.
- Приложение № 7 Соглашение о конфиденциальности;
- Приложение №8 Договор об оказании услуги видеонаблюдение (аренда Оборудования);
- Приложение №9 Договор об оказании услуги видеонаблюдение (покупка Оборудования).

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Коротин Дмитрий  
Юрьевич (EVO)

Юр.адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б

Почтовый адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б

ОГРНИП 317732500000121 от 09.01.2017 г.

ИНН 732714874510

р/сч 40802810769000002870

в Ульяновском ОСБ №8588 г. Ульяновск

К/с 30101810000000000602

БИК 047308602

Телефон: 27-09-09



## **РЕГЛАМЕНТ предоставления и использования Услуг**

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Исполнителем и Абонентом при подключении и последующем оказании Услуг.

Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Исполнителя и оборудованием Абонента организуются по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС). Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

### **1. Порядок Подключения и отключения Услуг(и)**

1.1. Для заключения Договора лицо, желающее заключить Договор (заявитель), направляет Исполнителю заявление о заключении договора путем заполнения полей заявления в соответствующем разделе сайта и отправки заполненной формы в электронном формате (при наличии доступа в Интернет) или заполнения полей бланка заявления на бумажном носителе, предоставляемом в отделе обслуживания абонентов. В заявлении заявитель указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес(а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (Исполнитель имеет право в интересах абонента, в одностороннем порядке, изменять поставщика услуг внутризонавой, междугородной и международной связи, если данные изменения не повлекут увеличения стоимости затрат абонента), на представление сведений о себе для информационно-справочной службы Исполнителя, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль). Заявление, подаваемое на бумажном носителе, подписывается заявителем и подается Исполнителю в двух идентичных экземплярах, которые регистрируются Исполнителем путем проставления даты принятия заявления и уникального порядкового (входящего) номера, после чего один экземпляр заявления возвращается заявителю.

1.2. Представление оригиналов и копий документов, подтверждающих право пользования Абонента помещением, в котором будут оказываться Услуги, производится заявителем представителю Исполнителя при подаче заявления на бумажном носителе, либо позднее – во время производства работ по Подключению услуг(и).

1.3. После принятия заявления Исполнителем производится проверка технической возможности Подключения услуг(и) в срок, указанный в Оферте. В случае, если Договор уже заключен и производится подключение ранее не предоставлявшейся Услуги, Исполнитель дополнительно осуществляет проверку состояния Лицевого счета абонента на наличие задолженности по другим услугам Исполнителя. При необходимости для Подключения услуг (и) Абоненту нужно пополнить Баланс лицевого счета до состояния, достаточного для оказания Услуг(и) в соответствии с Тарифным планом.

1.4. Исполнитель не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг(и) по телефону или путем отправки сообщения на электронный контактный адрес заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг(и) Исполнитель по телефону согласовывает с заявителем дату, время осуществления монтажных и наладочных работ и прочие условия Подключения услуг(и).

1.5. После осуществления всех необходимых работ по установке, настройке и проверке работоспособности оборудования заявитель подписывает Акт приемки выполненных работ по форме, установленной в Приложении №5, после чего работы по Подключению услуг(и) считаются надлежащим образом выполненными Исполнителем.

1.6. В течение 7 дней после фактического подключения услуг заявитель не имеет возможности изменить состав абонированных услуг, использовать добровольные блокировки, а также заказать дополнительные разовые и трафиковые услуги, к услугам других Операторов, предоставляющих внутризонавое, междугородное и международное соединение), а также к услугам по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД.

1.7. По факту начала коммерческого оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Тарифными планами. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств до окончания Тестового режима предоставления услуг(и), в момент его окончания наступает принудительная блокировка Услуг, после чего Абонент либо пополняет Лицевой счет на определяемую Тарифными планами сумму, либо считается отказавшимся от предоставления Услуг и заключения Договора. Если Абонентом по окончании Тестового режима не оплачена вновь подключенная Услуга, ранее подключенные Услуги продолжают предоставляться.

1.8. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 6 (шести) полных месяцев после Отключения Исполнителем Услуг по причине неоплаты, договор с Абонентом автоматически считается расторгнутым, Оборудование демонтируется и возвращается Исполнителю Абонентом самостоятельно.



1.9. Абоненту по его письменному заявлению может быть оказана услуга временного Отключения услуг местной и (или) внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи с оплатой данной услуги согласно тарифа. При этом, при приостановлении по просьбе Абонента оказания ему услуг местной телефонной связи Абоненту одновременно приостанавливается оказание услуг внутризонавой телефонной связи, а также возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи.

1.10. Отказ Абонента от Услуг(и) и последующее Отключение услуг(и) Исполнителем, а также расторжение Договора возможно только на основании письменного заявления Абонента, поданного на бумажном носителе в Отдел сопровождения клиентов (ул. Луначарского 2 стр.1).

1.11. В случае, если услуга связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации посредством использования технологии пакетной передачи информации по протоколу SIP (SIP-телефония), оказывается Абоненту с использованием интернет-канала, организованного для Абонента третьим лицом, качество данной услуги (качество связи) зависит в том числе от технических характеристик такого канала. Для качественной телефонной связи пропускная способность (скорость) канала, включая сети всех участвующих в образовании канала Операторов связи, должна быть не менее 100 кбит/с с обязательным наличием в локальных сетях режима QoS (VoIP) – режима приоритета голосовых пакетов по отношению к пакетам данных. Провайдеры, предоставляющие услугу Triple Play – передачу данных, видео и голоса, обеспечивают режим VoIP.

## **2. Правила подключения телематических услуг связи**

2.1. Для предоставления телематических услуг связи компьютер Абонента должен быть оборудован необходимым набором устройств (сетевой картой/адаптером и т.п.), а также на нем должно быть установлено необходимое программное обеспечение. Конфигурирование компьютера является обязанностью Абонента, за исключением случаев, когда предоставление оборудования или программного обеспечения предусматривается соответствующими Тарифными планами, либо является самостоятельной или дополнительной услугой Исполнителя. При подключении к Услуге Абоненту предоставляется кабель определенной Тарифными планами длины с разъемом RJ45 в соответствии с количеством Договоров (без взимания дополнительной платы). При подключении к Услуге Абоненту по умолчанию (автоматически) выделяется по одному динамическому IP-адресу на каждый компьютер (без взимания дополнительной платы). Присвоение фиксированного динамического (статического) IP-адреса является дополнительной услугой, подключение которой производится по желанию Абонента за предусмотренную тарифами плату.

2.2. При подключении к Интернету нескольких компьютеров Абонента (в том числе в пределах одного домохозяйства или предприятия) Абонент может выбрать одну из двух схем подключения, в зависимости от своих потребностей в объеме используемого трафика:

2.2.1. Подключение каждого компьютера Абонента к отдельному выделенному порту. В этом случае в Договоре каждое подключение компьютера указывается как самостоятельная услуга, которая оплачивается согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. В отношении каждого подключения обеспечиваются в полном объеме все технические характеристики, предусмотренные Тарифным планом.

2.2.2. Подключение нескольких компьютеров Абонента к одному выделенному порту. В этом случае технические параметры данного подключения распределяются между всеми подключенными компьютерами. При этом конфигурирование и настройка внутренней локальной сети (установка Hub, монтаж патч-кордов) является обязанностью Абонента и может осуществляться Исполнителем за отдельную плату, согласно тарифов.

## **3. Правила оказания услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД**

3. Правила оказания услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД.

3.1. Данная услуга предоставляется по заявлению Абонента. Услуга по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД предоставляется Абонентам, заключившим на момент подачи заявления договор об оказании услуг местной телефонной связи. Услуга связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации оказывается Абонентом при наличии технической возможности.

3.2. Абонент считается принявшим оферту в части предоставления услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по идентификационным кодам с момента совершения конклюдентных действий: первого набора префикса доступа к шлюзу – 8\* и совершение дальнейшего вызова по идентификационному коду направления посредством абонентского (оконечного) оборудования Абонента.

3.3. Обязательным условием для пользования услугой является использование тонового режима набора номера абонентским (оконечным) оборудованием. Перевод абонентского оборудования в тоновый режим осуществляется в соответствии с инструкцией к данному оборудованию, либо нажатием клавиши «\*» после поднятия трубки аппарата.

3.4. При совершении вызова для соединения по идентификационным кодам направлений внутри Российской Федерации следует набрать:

- 8\* - код города/код сотового Исполнителя-номер телефона #.

При совершении вызова для соединения по идентификационным кодам направлений вне Российской



Федерации следует набрать

- 8\*10 – код страны - код города/код сотового Исполнителя-номер телефона #.

Если Абонентом в конце комбинации, указанных выше, не будет выбрана #, то соединение также произойдет, но по истечении 50 секунд ожидания.

3.5. Оплата настоящей услуги осуществляется согласно действующим на момент совершения вызова тарифам.

3.6. При наличии у Абонента отрицательного баланса лицевого счета (задолженности) оказание Услуг телефонного соединения к шлюзу сети передачи данных может быть временно приостановлено, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

#### **4. Порядок и сроки устранения неисправностей**

4.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации отказа связи Исполнителем или начала проведения работ.

4.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации аварии Исполнителем.

4.3. При отказе связи по вине Исполнителя, выезд специалиста производится за счет Исполнителя.

4.4. В случае если отказ связи произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного Оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности программного обеспечения (операционной системы) на компьютере Абонента;
- повреждение Оборудования, установленного Исполнителем у Абонента, выезд специалиста оплачивается согласно Приложения № 4 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4.5. планово-профилактические работы с перерывом связи проводятся не более 6 (шести) раз в год с перерывом связи не более 4 (четырёх) часов каждый. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги.

#### **5. Правила пользования услугами доступа в сеть Интернет**

##### **5.1. Введение**

Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа в сеть Интернет.

##### **5.2. Правила пользования Услугами**

При пользовании Услугой Абонент принимает на себя обязательства:

5.2.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России;

5.2.2. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит российскому законодательству;

5.2.3. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

5.2.4. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "тройанские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

5.2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым



способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

5.2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;
- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10КБ и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);
- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;
- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

5.2.7. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Сеть;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

### 5.3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом

При использовании Услуг доступа в Интернет Абонент обязуется выполнять следующие правила:

5.3.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

5.3.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

5.3.3. Распространение Абонентом сервисов и информации, полученных через Исполнителя, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных Исполнителем.

5.3.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Исполнителем.



### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Адрес для направления Исполнителю почтовой корреспонденции:                                                                             | Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Адреса и телефоны отделов обслуживания абонентов:                                                                                       | 432045, г.Ульяновск, ул.Рябикова, д.21Б<br>Тел.: 27-09-09<br>432030, г.Ульяновск, пр-т Нариманова, д.33А<br>Тел.: 27-09-09<br>432000, ул.Луначарского, д. 2, стр.1<br>Тел.: 27-09-09<br>432000, г.Ульяновск, пр-т Ульяновский, д.4Б<br>Тел.: 27-09-09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| График работы отделов обслуживания абонентов:                                                                                           | <p><b>Офис обслуживания клиентов ул. Рябикова, 21Б - ТЦ «Вертикаль»</b><br/>Время работы:<br/>понедельник-пятница с 09.00 до 19.00<br/>суббота с 09.00 до 16.00<br/>воскресенье – выходной</p> <p><b>Офис обслуживания клиентов пр. Нариманова, 33А</b><br/>Время работы:<br/>понедельник-пятница с 10.00 до 19.00<br/>суббота с 10.00 до 17.00<br/>воскресенье – выходной</p> <p><b>Офис обслуживания клиентов пр-т Ульяновский, д.4Б</b><br/>Время работы:<br/>понедельник – пятница с 10:00 до 19:00<br/>суббота с 10.00 до 17.00<br/>воскресенье – выходной</p> <p><b>Офис обслуживания клиентов ул. Луначарского 2 стр. 1</b><br/>Время работы:<br/>понедельник – пятница с 09:00 до 18:00<br/>суббота с 09:00 до 16:00<br/>воскресенье – выходной</p> |
| Адрес размещения в сети Интернет официального сайта Исполнителя:                                                                        | www.evo73.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Адрес электронной почты Исполнителя:                                                                                                    | info@evo73.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Адрес электронной почты и телефон службы информационной поддержки:                                                                      | <a href="mailto:abon@evo73.ru">abon@evo73.ru</a><br><a href="mailto:support@evo73.ru">support@evo73.ru</a><br>(8422) 27-09-09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Банковские реквизиты Исполнителя:                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Наименование Оператора, оказывающего услуги местной телефонной связи, доступа к сети интернет и кабельного вещания                      | ООО «Телеком.ру»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Наименования Операторов, оказывающих услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и коды выбора этих Операторов | ПАО «Ростелеком»: (55 – междугородная связь, 10 - международная связь)<br>ПАО «Компания ТрансТелеКом»: (52 – междугородная связь, 57 - международная связь)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

*Примечание:*

*Исполнитель имеет право в интересах абонента, в одностороннем порядке, изменять поставщика услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, если данные изменения не повлекут увеличения стоимости затрат абонента.*



**Перечень затрат при подключении Услуг связи**

| <b>№</b>  | <b>Виды услуг</b>                                    | <b>Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. Без НДС</b> |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> | Оплата работы специалиста по подключению услуг связи | <b>600,00</b>                                                                                        |
| <b>2.</b> | Материалы (кабель, коннекторы, стяжки и т.д.)        | <b>476,50</b>                                                                                        |
| <b>3.</b> | Затраты Компании на организацию подключения          | <b>560,00</b>                                                                                        |
|           | Итого:                                               | <b>1636,50</b>                                                                                       |



## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ

### Предоставление доступа к местной телефонной связи EVO - телефон

| №  | Виды услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | без НДС                                                                         |
| 1. | Установка телефона                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                               |
| 2. | Предоставление доступа к телефонной сети при одновременном подключении к Интернет в нетелефонизированном помещении (тарифный план «EVO телефон+интернет»)                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                               |
| 3. | <p>Переключение с другого Исполнителя (Оператора)</p> <p><i>Примечание:</i></p> <p><i>1) Необходимым условием заключения договора является наличие технической возможности на предоставление данной услуги, а также договора на оказание услуг телефонной связи с другим Исполнителем/документа, подтверждающего расторжение договора с другим Исполнителем.</i></p> | 0                                                                               |

*Примечание:*

- предоставление доступа по указанным тарифам к телефонной сети по проводной линии при кабельном вводе до 40м или при воздушном вводе до 50м. Сверх указанных нормативов взимается плата за сверхпостроечные работы (согласно смете).

- услуги предоставляются при наличии технической возможности и необходимого оборудования.

Плата за услуги, указанные в п.п. 1-3 для физических лиц входит в стоимость пользования услугой EVO-Телефон.



## Основные услуги - Телефония

| №  | Виды услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ульяновск                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. |
| 1. | <b>Тарифный план «повременный»:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |
|    | Плата за предоставление Оператором связи городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту                                                                                                                                                                                                                                    | 115,00                                                                          |
|    | Плата за предоставление Оператором связи местного исходящего телефонного соединения за каждую минуту с выходом в ТФС ОП                                                                                                                                                                                                                     | 0,43                                                                            |
|    | Внутрисетевые соединения (в том числе и при географически распределенной структуре бизнеса) в пределах технологической сети Связи за каждую минуту исходящего соединения без выхода в ТФС ОП                                                                                                                                                | 0                                                                               |
| 2. | <b>Тарифный план «безлимитный»:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |
|    | Плата за предоставление Оператором связи неограниченного объема местных исходящих телефонных соединений в т.ч. с выходом в ТФС ОП<br><br><i><b>Примечание:</b><br/>В стоимость тарифного плана входит плата за предоставление Оператором связи городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту в размере 115 руб.</i>       | 375,00                                                                          |
| 3. | <b>Тарифный план «пакетный»:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |
|    | Плата за предоставление Оператором связи местного исходящего телефонного соединения в т.ч. с выходом в ТФС ОП с лимитом пакета 300 мин.<br><br><i><b>Примечание:</b><br/>В стоимость тарифного плана входит плата за предоставление Оператором связи городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту в размере 115 руб.</i> | 255,00                                                                          |
|    | Плата за каждую минуту местного исходящего телефонного соединения сверх лимита пакета 300 мин. с выходом в ТФС ОП                                                                                                                                                                                                                           | 0,37                                                                            |
|    | Плата за каждую минуту местного исходящего телефонного соединения сверх лимита пакета 300 мин. в пределах технологической сети связи Оператора (в том числе и при географически распределенной структуре бизнеса) без выхода в ТФС ОП                                                                                                       | 0                                                                               |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|     | <p><b>Примечание:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) При подключении Абоненту необходимо внести на счет авансовый платеж в размере ежемесячной фиксированной стоимости услуг, заказанных Абонентом; Абоненту также рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг, тарифицируемых повременно.</li> <li>2) При временном отключении Абонента (по его заявлению) от услуги EVO-телефон, Абонент выплачивает за бронирование телефонного номера ежемесячно 115 рублей – физическое лицо. Срок временного отключения не должен превышать 6 месяцев. Включение услуги происходит автоматически, согласно дате, указанной Абонентом в заявлении.</li> <li>3) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента 1 числа текущего месяца в размере ежемесячной фиксированной стоимости заказанных Абонентом услуг, согласно действующего тарифного плана Абонента, либо, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-телефон – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента в размере фиксированной стоимости услуг, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг;</li> <li>4) Плата за услуги, тарифицируемые повременно и разовые услуги списывается в момент оказания данных услуг при условии наличия необходимой суммы денежных средств на лицевом счете Абонента;</li> <li>5) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план.</li> </ol> |        |
| 4.  | Переоформление договора, связанное с изменением реквизитов владельца или его фамилии, а также переоформление договора на другое лицо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50,00  |
| 5.  | Смена тарифного плана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      |
| 6.  | Вызов технического специалиста для диагностики причин неисправностей (без устранения причин)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 250,00 |
| 7.  | Вызов технического специалиста для диагностики причин неисправностей, их устранением, а также с проведением дополнительных работ**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 250,00 |
| 8.  | Выдача письменной справки по запросу абонента в рамках договора об оказании услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5,00   |
| 9.  | Замена телефонного номера по просьбе абонента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 300,00 |
| 10. | Временное отключение телефона по просьбе абонента на срок от 1 до 6 месяцев (с единовременной оплатой за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту с учетом количества месяцев, на которое производится временное отключение телефона), за месяц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 115,00 |
| 11. | Отключение выхода на внутризоновую, междугородную и международную связь по просьбе абонента (при заключении договора услуга включена в стоимость установки телефона).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0      |
| 12. | Включение выхода на внутризоновую, междугородную и международную связь по просьбе абонента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0      |

Примечание:

\* При наличии технической возможности

\*\* Помимо данного тарифа, могут потребоваться дополнительные работы и материалы, стоимость которых отражена в отдельном прейскуранте «Расценки на дополнительные работы».

\*\*\* За каждый абонентский номер



### Дополнительные услуги по телефонии.

| №     | Виды услуг                                                                                                                                                                                                                             | Ульяновск                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                        | Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. |
|       |                                                                                                                                                                                                                                        | Без НДС                                                                         |
| 1.    | Междугородный или международный вызов по паролю, за месяц                                                                                                                                                                              | 18                                                                              |
| 2.    | Сокращенный набор, за месяц                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                               |
| 3.    | Вызов на ожидании, за месяц                                                                                                                                                                                                            | 8                                                                               |
| 4.    | «Горячая линия», за месяц                                                                                                                                                                                                              | 5                                                                               |
| 5.    | Будильник (Побудка), за месяц                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                               |
| 6.    | Переадресация звонка, за месяц                                                                                                                                                                                                         | 18                                                                              |
| 7.    | Голосовая конференц – связь, за месяц                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                               |
| 8.    | Автоматическое определение номера, за месяц                                                                                                                                                                                            | 20                                                                              |
| 9.    | Переключение входящего вызова, за месяц                                                                                                                                                                                                | 5                                                                               |
| 10.   | Обратный вызов, за месяц                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                               |
| 11.   | Запрет входящих вызовов (не беспокоить) до отмены, до определенного времени, за месяц                                                                                                                                                  | 0                                                                               |
| 12.   | Запрет исходящих вызовов, за месяц                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                               |
| 13.   | Детализация счета, расшифровка звонков:                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |
| 13.1. | Детализация счета за 1 месяц (за каждый телефонный номер)                                                                                                                                                                              | 26                                                                              |
| 13.2. | Расшифровка входящих <u>или</u> исходящих звонков за выбранный период (за лист формата А4)<br><br><i>Примечание: Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. для физических лиц.</i> | 5                                                                               |
| 13.3. | Расшифровка входящих <u>и</u> исходящих звонков за выбранный период (за лист формата А4)<br><br><i>Примечание: Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. для физических.</i>       | 10                                                                              |
| 14.   | Бронирование городского телефонного номера, оплата в месяц                                                                                                                                                                             | 115,00                                                                          |
| 15.   | Очередная переадресация входящего звонка (многоканальный телефон):                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
|       | Установочная плата                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                               |
|       | Ежемесячная абонентская плата за каждую линию, участвующую в переадресации                                                                                                                                                             | согласно выбранного тарифного плана                                             |



**Стоимость телефонных соединений в населенные пункты  
Ульяновской области и на федеральные номера  
Операторов сотовой связи\***

| №  | Виды услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ульяновск                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Физические лица,<br>использующие услуги<br>для личных, семейных и<br>домашних нужд, руб. |
| 1. | Плата за 1 минуту телефонного соединения (разговора) между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи Оператора, и пользовательским (оконечным) оборудованием, размещенным в пределах Ульяновской области, в т.ч. оборудованием, подключенным к подвижной радиотелефонной связи: |                                                                                          |
|    | в пределах территории того муниципального образования, города, в котором установлено пользовательское оборудование вызывающего абонента (номера Операторов сотовой связи)                                                                                                                                                      | 1,50                                                                                     |
|    | за пределами территории до 100 км                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,00                                                                                     |
|    | за пределами территории от 101 до 600 км                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4,60                                                                                     |

**Примечание:**

\* Согласно тарифам присоединяющего Оператора связи



## Доступ в Интернет по технологии Ethernet

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Виды услуг                                      | Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Обеспечение подключения к сети Интернет         |                                                                                 |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Плата за предоставление доступа к сети Интернет | 0                                                                               |
| <b>Примечание:</b><br>1) Плата за предоставление доступа к сети Интернет (п.1.1.) входит в стоимость пользования сетью Интернет;<br>2) С каждым предоставленным портом доступа Абоненту бесплатно выделяется один динамический IP-адрес;<br>3) При подключении Абоненту необходимо внести на счет авансовый платеж в размере абонентской платы или более;<br>4) Услуги предоставляются при наличии технической возможности и необходимого оборудования. |                                                 |                                                                                 |

## Основные услуги – Интернет.

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Виды услуг                                                    | Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Безлимитные тарифные планы*</b>                            |                                                                                 |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Гранат 50</b><br>скорость передачи до 50 Мб/сек.           | <b>350</b>                                                                      |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Апельсин 70</b><br>скорость передачи до 70 Мб/сек.         | <b>450</b>                                                                      |
| 1.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Яблоко 100</b><br>скорость передачи до 100 Мб/сек.         | <b>650</b>                                                                      |
| 1.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>e190</b><br>Скорость передачи данных до 10 Мб/сек.         | <b>190</b>                                                                      |
| 1.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Премиум 200</b><br>Скорость передачи данных до 200 Мб/сек. | <b>700</b>                                                                      |
| <b>* Примечание:</b><br>1) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента либо 1 числа текущего месяца (если у клиента выбрана ежемесячная система оплаты), либо любого другого числа месяца (если выбрана индивидуальная система оплаты) в сумме согласно действующего тарифного плана, либо, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-интернет – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг;<br>2) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с любого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план;<br>3) В тарифных планах указанная скорость является максимально возможной и зависит от ряда технических параметров. |                                                               |                                                                                 |

## Стоимость оборудования SNR-CPE-W4N (Wi-fi роутер)

| №  | Виды услуг                                | Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. |
|----|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                           | с учетом НДС                                                                    |
| 1. | Единовременная покупка роутера            | 1800                                                                            |
| 2. | Покупка роутера в рассрочку на 36 месяцев | 50                                                                              |



### Стоимость оборудования SNR-CPE-ME1 (Wi-fi роутер)

| №  | Виды услуг                                | Физические лица,<br>использующие услуги<br>для личных, семейных и<br>домашних нужд, руб. |
|----|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                           | с учетом НДС                                                                             |
| 1. | Единовременная покупка роутера            | 3500                                                                                     |
| 2. | Покупка роутера в рассрочку на 36 месяцев | 100                                                                                      |

### Дополнительные интернет – услуги

| №  | Виды услуг                                                                                                                                    | Физические лица,<br>использующие услуги<br>для личных, семейных<br>и домашних<br>нужд, руб. |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Обеспечение Исполнителем выделения Оператором<br>связи статического IP -адреса                                                                | 0                                                                                           |
|    | Ежемесячная абонентская плата за предоставление<br>статического IP-адреса                                                                     | 100                                                                                         |
| 2. | Предоставление детализации IP- трафика<br>(за лист формата А4)*                                                                               | 5                                                                                           |
| 3. | Переоформление договора, связанное с<br>изменением реквизитов владельца или его<br>фамилии, а также переоформление договора на<br>другое лицо | 50                                                                                          |
| 4. | Смена тарифного плана                                                                                                                         | 0                                                                                           |

**\* Примечание:**

Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб.



## Основные услуги – Цифровое телевидение

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Виды услуг                                                                                         | Физические лица,<br>использующие услуги для<br>личных, семейных и<br>домашних нужд, руб. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Тарифные планы</b>                                                                              |                                                                                          |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>EVO – TV*</b><br>Тарифный план для тех, у кого уже есть услуга Интернет от EVO.                 | 170                                                                                      |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>EVO – TV Соло*</b><br>Тарифный план для тех, кто подключает только услугу Цифровое телевидение. | 200                                                                                      |
| <p><b>* Примечание:</b></p> <p>1) Более 100 каналов, включая каналы в HD качестве. Список каналов может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке. С полным списком каналов можно ознакомиться на сайте <a href="http://evo73.ru">evo73.ru</a> в разделе «Телевидение».</p> <p>2) Для предоставления услуги, требуется оборудование Set Top Box (IP-TV приставка). Данное оборудование приобретается абонентом отдельно.</p> <p>3) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента <b>либо</b> 1 числа текущего месяца (если у клиента выбрана ежемесячная система оплаты), <b>либо</b> любого другого числа месяца (если выбрана индивидуальная система оплаты) в сумме согласно действующего тарифного плана, <b>либо</b>, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-интернет – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг;</p> <p>4) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с любого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план;</p> |                                                                                                    |                                                                                          |

### Стоимость оборудования Set Top Box (IP-TV приставка)

| №                                                                                                                                        | Виды услуг                                  | Физические лица,<br>использующие услуги<br>для личных, семейных и<br>домашних нужд, руб. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          |                                             | с учетом НДС                                                                             |
| 1.                                                                                                                                       | Единовременная покупка приставки            | 3960                                                                                     |
| 2.                                                                                                                                       | Покупка приставки в рассрочку на 12 месяцев | 330                                                                                      |
| 3.                                                                                                                                       | Покупка приставки в рассрочку на 24 месяцев | 165                                                                                      |
| 4.                                                                                                                                       | Покупка приставки в рассрочку на 36 месяцев | 110                                                                                      |
| <p><b>Примечание:</b><br/>Оборудование Set Top Box необходимо для предоставления услуги IP-TV.<br/>Приобретается абонентом отдельно.</p> |                                             |                                                                                          |



## Основные услуги – Видеонаблюдение

Исполнитель оказывает Абоненту услугу видеонаблюдение. На выбор Абонента представлено два способа оказания данной услуги, аренда и покупка Оборудования.

### 1. При аренде видеокамер Абонентом:

|                                                                            | <b>камера 2 тр</b> |               |                |                |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>Архив</b>                                                               | <b>0 дней</b>      | <b>7 дней</b> | <b>14 дней</b> | <b>30 дней</b> |
| Ежемесячная оплата без детекторов*                                         | 400 р./м.          | 500 р./м.     | 700 р./м.      | 1000 р./м.     |
| Ежемесячная оплата с детекторами, (Огня, дыма, звука, саботажа, движения)* | 500 р./м.          | 700 р./м.     | 900 р./м.      | 1200 р./м.     |
| Монтаж и пусконаладка (1 камера)*                                          | 1500 р.            |               |                |                |

### 2. При покупке видеокамер Абонентом:

| <b>Архив</b>                                                              | <b>0 дней</b>   | <b>7 дней</b> | <b>14 дней</b> | <b>30 дней</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| Ежемесячная оплата без детекторов*                                        | 200 р./м.       | 300 р./м.     | 400 р./м.      | 600 р./м.      |
| Ежемесячная оплата с детекторами (Огня, дыма, звука, саботажа, движения)* | 400 р./м.       | 500 р./м.     | 600 р./м.      | 800 р./м.      |
| Стоимость камеры (1 камера)*                                              | 5000 - 9 000 р. |               |                |                |
| Монтаж и пусконаладка (1 камера)*                                         | 1 500 р.        |               |                |                |



### Дополнительные работы для Абонентов – физических лиц

| №                                                                                                                                                                                                                                              | Наименование                                                                           | Цена, руб. с НДС |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                              | Вызов специалиста на дом*                                                              | 250,00           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                              | Прокладка кабеля (УТР) в одном помещении (квартира, дом), открытым способом, за 1 метр | 20,00            |
| 3                                                                                                                                                                                                                                              | Прокладка кабеля (УТР) в одном помещении (квартира, дом), закрытым способом, за 1 метр | 30,00            |
| 4                                                                                                                                                                                                                                              | Восстановление кабеля УТР**                                                            | 250,00***        |
| 5                                                                                                                                                                                                                                              | Установка коннектора RJ-45, за 1 шт.                                                   | 50,00            |
| 6                                                                                                                                                                                                                                              | Установка одноопорной розетки RJ, за 1 шт.**                                           | 100,00           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                              | Сверление отверстия (в стене, двери и т.д.), за 1 отверстие                            | 100,00           |
| 8                                                                                                                                                                                                                                              | Настройка роутера                                                                      | 250,00***        |
| Примечание:<br>*В указанную стоимость также входит сверление одного входного отверстия, обжим кабеля с двух сторон.<br>** В указанную цену не входит стоимость материалов.<br>*** В указанную стоимость также входит вызов специалиста на дом. |                                                                                        |                  |





**А К Т № \_\_\_\_\_**  
**проверки использования Абонентом услуг и оборудования**

Наименование Исполнителя: ИП Коротин Д.Ю.

Наименование Абонента: \_\_\_\_\_

Номер и дата заключения Договора на оказание услуг: \_\_\_\_\_

Адрес проверки: \_\_\_\_\_

Дата проверки: \_\_\_\_\_

Время проверки: \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся:

представители Исполнителя:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

представители Абонента:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

в результате проведенной выездной проверки режима пользования Абонентом услугами и использования оборудования установили:

Назначение помещения, в котором осуществляется пользование услугой: \_\_\_\_\_

(жилое, нежилое)

Пользование услугой осуществляется в целях: \_\_\_\_\_

(личных, семейных и домашних нужд, либо иное)

Наименование установленного оборудования Исполнителя: \_\_\_\_\_

Наименование установленного оборудования Абонента: \_\_\_\_\_

Режим работы оборудования: \_\_\_\_\_

Установленные нарушения действующего законодательства и (или) исполнения обязательств по Договору:

Подписи представителей Исполнителя:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Подписи представителей Абонента:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Копию акта получил: \_\_\_\_\_



## Соглашение о конфиденциальности

г.Ульяновск

«\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Индивидуальный предприниматель Коротин Дмитрий Юрьевич, именуемое в дальнейшем "**Принимающая сторона**", в лице Коротина Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Листа записи о гос.регистрации от 09 января 2017 года, и в соответствии с Договором № 26/П о предоставлении комплекса неисключительных прав от 01.02.2017 г., заключенным между ООО «Телеком.ру», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «**Передающая сторона**», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

### Раздел 1

1.1. В настоящем Соглашении используются следующие понятия и термины:

- конфиденциальная информация - любая информация, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в письменной форме и/или на электронных носителях, помеченная грифом «банковская тайна», «служебная тайна» или «коммерческая тайна» (либо содержащая отметку о конфиденциальности в сопроводительной документации), составляющая банковскую, служебную и коммерческую тайну или другие сведения конфиденциального характера, охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также внутренними документами Сторон по защите конфиденциальной информации, в том числе информация, содержащаяся в письменных документах (отчетах, протоколах, разъяснениях, прогнозах, иной переписке между Сторонами), которая не является общедоступной, информация о деловых отношениях, сделках, продуктах, о привлеченных в коммерческие проекты средствах, о наименованиях (именах) инвесторов, заказчиков, конечных пользователей, покупателей, продавцов, заемщиков, кредиторов, а также их адресах и телефонах, информацию доступа к ним и т.п.

### Раздел 2

2.1. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения Сторон, связанные с получением, хранением, использованием и передачей конфиденциальной информации. При этом Сторона, передающая конфиденциальную информацию, будет именоваться «Передающая сторона», а Сторона, получающая конфиденциальную информацию – «Получающая сторона».

### Раздел 3

3.1. Получающая сторона в отношении переданной ей другой Стороной конфиденциальной информации принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. хранить и использовать конфиденциальную информацию с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.1.2. не раскрывать и не передавать, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, конфиденциальную информацию в любой форме, полностью или частично, любому третьему лицу за исключением работников Получающей стороны, без предварительного письменного согласия Передающей стороны;

Получающая сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. Получающая сторона обязана предварительно до раскрытия конфиденциальной информации уведомить Передающую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках раскрытия конфиденциальной информации, а при невозможности направления предварительного уведомления – незамедлительно после раскрытия. Получающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления;



3.1.3. в случае, если для целей использования конфиденциальной информации Получающей стороне необходимо раскрыть конфиденциальную информацию каким-либо своим аффилированным лицам, советникам и консультантам, Получающая сторона может раскрыть конфиденциальную информацию указанным лицам, при условии, что Получающая сторона до любого такого раскрытия обеспечит осведомление соответствующих аффилированных лиц, советников и консультантов об условиях настоящего Соглашения, а также обеспечит соблюдение конфиденциальности такими аффилированными лицами, советниками и консультантами на условиях, не менее строгих, чем условия настоящего Соглашения;

3.1.4. использование и передача согласно пункту 3.1.3. настоящего Соглашения конфиденциальной информации Получающей стороной должно носить строго целевой характер для исполнения конкретных обязательств, взятых на себя по заключенным между Сторонами сделкам;

3.1.5. в целях охраны конфиденциальной информации обеспечить принятие мер, включающих в себя:

- ограничение круга лиц, допущенных к работе с конфиденциальной информацией;
- разрешение на копирование документа, содержащего конфиденциальную информацию, в количестве, необходимом для выполнения служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий по мере утраты необходимости их использования;
- регулирование отношений по использованию полученной конфиденциальной информации работниками Получающей стороны на основании трудовых договоров.

3.1.6. при предоставлении доступа к информационным ресурсам Получающая сторона обязана предоставить список работников, допущенных к ним, с указанием прав доступа. Список обновляется ежеквартально. В случае увольнения или перевода работника на иную работу, уведомлять другую Сторону в течение одного рабочего дня. Требовать от своих работников, соблюдения внутренних нормативных документов по защите конфиденциальной информации Передающей стороны.

#### **Раздел 4**

4.1. При утрате или разглашении конфиденциальной информации Стороны информируют друг друга незамедлительно.

4.2. Сторона, которая утратила или разгласила конфиденциальную информацию, принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальной информации.

4.3. Получающая сторона обязуется принимать все меры для защиты переданной ей конфиденциальной информации, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию.

Получающая сторона информирует по запросу Передающей стороны о требованиях внутренних документов по защите конфиденциальной информации, необходимых для выполнения настоящего Соглашения.

4.4. По письменному требованию одной из Сторон вся конфиденциальная информация другой Стороны подлежит незамедлительному возврату или уничтожению в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Передающей стороны, за исключением случаев, когда возврат или уничтожение документов противоречит законодательству Российской Федерации, о чем Получающая сторона должна уведомить Передающую сторону.

4.5. По мере утраты необходимости в использовании конфиденциальной информации Получающая сторона обязана возвратить переданные ей оригиналы и все копии документов, содержащих конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **Раздел 5**

5.1. Получающая сторона несет ответственность:

- за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к конфиденциальной информации, а также аффилированных лиц, советников и консультантов, последствиями которых стало разглашение конфиденциальной информации или ее нецелевое использование;
- за виновное разглашение конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Соглашения.

В случае установления вины Получающей стороны в разглашении конфиденциальной информации либо ее несанкционированном использовании, Передающая сторона имеет право на возмещение причиненного реального ущерба, возникшего в результате разглашения конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования.

5.2. Получающая сторона не несет ответственность, если конфиденциальная информация:

- была разглашена с письменного согласия Передающей стороны;
- является или становится общедоступной без нарушения Получающей стороной обязательства о соблюдении конфиденциальности информации, предусмотренного настоящим Соглашением;
- была известна Получающей стороне до ее получения от Передающей стороны (при условии обязательного уведомления об этом Передающей стороны) и разглашена до ее передачи Получающей стороне в качестве конфиденциальной информации;



- была независимо разработана Получающей стороной в результате ее собственных исследований без использования конфиденциальной информации, полученной от Передающей стороны;
- была передана компетентным органам государственной власти Российской Федерации по их требованию, только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, с учетом положений настоящего Соглашения.

## **Раздел 6**

6.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

6.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 20 рабочих дней с даты получения претензии.

6.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд Ульяновской области.

## **Раздел 7**

7.1. В настоящее Соглашение могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Соглашению.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2018 года включительно.

7.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон. Конфиденциальная информация, полученная Сторонами в течение срока действия настоящего Соглашения, не подлежит разглашению в течение 3 (трех) календарных лет с даты прекращения срока действия Соглашения.

## **Раздел 8**

8.1. Условия настоящего Соглашения не подлежат раскрытию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.2. Любая конфиденциальная информация, полученная Сторонами, в том числе при последующем копировании и дублировании, остается собственностью Передающей стороны.

8.3. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Прекращение действия настоящего Соглашения не освобождает Сторону, получившую конфиденциальную информацию, от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

8.5. Настоящее Соглашение подписано в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **Раздел 9**

### **Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

#### **Исполнитель**

**Индивидуальный предприниматель  
Коротин Дмитрий Юрьевич**

Юр.адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б

Почтовый адрес: 432045 г. Ульяновск, ул.  
Рябикова, 21Б

ОГРНИП 317732500000121 от 09.01.2017 г.

ИНН 732714874510

р/сч 40802810769000002870

в Ульяновском ОСБ №8588 г. Ульяновск

К/с 30101810000000000602

БИК 047308602

Телефон: 27-09-09

#### **Абонент:**

**Ф.И.О.**

Адрес постоянной регистрации:

Адрес фактического проживания:

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан:

### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**полнитель:**

\_\_\_\_\_/Коротин Д.Ю./  
М.П.

**Абонент:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**  
**об оказании услуги - видеонаблюдение**

г. Ульяновск  
\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ »

**Индивидуальный предприниматель Коротин Дмитрий Юрьевич**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице менеджера по работе с клиентами Хасановой А.Ф., действующей на основании Доверенности б/н от 08.05.2018 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуги видеонаблюдение (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Перечень понятий, используемых в Договоре**

- 1.1. Оборудование – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «видеонаблюдение».
  - 1.2. Видеосервер – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».
  - 1.3. Видеонаблюдение – совокупность услуг, обеспечивающих Заказчику возможность просмотра видеозображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется специалистом Исполнителя.
- Требования к пропускной способности канала определяются в зависимости от выбранного тарифного плана и количества камер. Объект наблюдения – помещение (я)/ территория (и), для получения видеозображения которых Заказчиком заказывается услуга «видеонаблюдение».

**2. Предмет Договора**

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу «видеонаблюдение» (далее – Услуга), Заказчик оплачивает Услугу в соответствии с выбранным тарифным планом и количеством камер.
- 2.2. Исполнитель в течение 7 (Семи) дней передает Заказчику во временное пользование Оборудование согласно Приложения №2 к настоящему Договору, с момента оплаты счета Заказчиком за установку Оборудования.
- 2.3. Услуга «Видеонаблюдение» представляет собой совокупность услуг по он-лайн трансляции с камер видеонаблюдения через видеосервер Исполнителя.
- 2.4. В рамках предоставления Услуги Заказчику присвоен логин, пароль, адрес видеосервера.
- 2.5. Условия предоставления услуги, тарифный план, количество подключаемых камер видеонаблюдения, адреса их размещения и другие параметры Услуги определены в Приложении №1 к договору, являющемуся неотъемлемой частью данного Договора.
- 2.6. В рамках Услуги Заказчику предоставлены следующие сервисы:
  - размещение на портале видеосервера Исполнителя ссылок на камеры видеонаблюдения;
  - он-лайн трансляция видеосигнала от камер видеонаблюдения Заказчика через видеосервер Исполнителя;
  - хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Исполнителя;
  - доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения;
  - возможность изменения режима работы камер видеонаблюдения;
- 2.7. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), тарифного плана, изменения логина, выдача дополнительных логинов производится на основании письменной заявки.

**3. Условия оплаты**

- 3.1. Оплата стоимости по предоставлению Оборудования в пользование и ежемесячной абонентской плате рассчитывается впервые - с даты подписания акта приема-передачи оборудования, и ежемесячно - с 00 часов 00 минут первого числа месяца, до 24 часов 00 минут последнего числа расчетного месяца включительно, в соответствии с выбранными тарифными планами, количеством камер и другими



условиями, указанными в Приложение № 1

Отсутствие у Заказчика счета на оплату не является основанием для неоплаты услуг по Договору.

3.2. Оплата услуг по Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством РФ, в течении 3(трех) рабочих дней с даты получения счета на оплату.

3.3. Оплата Услуг производится в пунктах приема платежей Исполнителя или через иные платежные системы, используемые Исполнителем. О пунктах приема платежей Исполнитель сообщает Заказчику на Интернет сайте [www.evo73.ru](http://www.evo73.ru), и в пунктах обслуживания Клиентов.

3.4. Оригиналы документов доставляются почтой/курьером ежемесячно до 20-ого числа следующего за расчетным месяцем.

3.5. Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет информацию о состоянии расчетов с Исполнителем, информацию о наличии задолженности, а также о сумме, начисленной к оплате в расчетном периоде.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором и условиями к нему.

4.1.2. Исполнитель производит установку оборудования в течение 7(семи) календарных дней с момента оплаты счета Заказчиком за установку Оборудования.

4.1.2. Вести учет оказания и оплаты Заказчиком оказанных услуг.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при подключении услуги Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.1.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в настоящем Договоре.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

4.2.2. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Заказчик несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия,

совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Заказчика.

4.3.2. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Заказчиком, третьими лицами.

4.3.3. Заказчик выражает согласие, что за некорректную работу камер видеонаблюдения несет ответственность производитель, поставщик камер видеонаблюдения.

4.3.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги.

4.3.5. Заказчик несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги.

4.3.6. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

4.3.7. Заказчик должен своевременно сообщать Исполнителю об ухудшении качества услуг, оказываемых по настоящему договору, по телефонам службы технической поддержки абонентов: 8(8422)27-09-09.

4.3.8. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на сайте Исполнителя.

4.3.9. Заказчик несет ответственность за сохранность переданного в пользование Оборудования. В случае гибели Оборудования по вине Заказчика или третьих лиц, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость утраченного Оборудования, указанного в Приложении №2 к Договору.

4.3.10. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых услуг.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по телефону, указанному на сайте Исполнителя, или посредством направления заявки через службу технической поддержки Исполнителя.

#### **5. Срок действия Договора и условия расторжения**

5.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 (один) год с момента его подписания. Договор считается



продленным на 1 календарный год, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть Договор или изменить условия Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по письменному соглашению Сторон при соблюдении условия уведомления о предстоящем расторжении Договора за 30 дней до даты расторжения.

5.3. Исполнитель имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора в случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг.

5.4. Расторжение договора не освобождает Заказчика от обязанности полностью оплатить стоимость оказанных услуг.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора определяется настоящим Договором, а в части, не урегулированной Договором, законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выплаты вознаграждения Исполнитель может потребовать, а Заказчик в этом случае обязан уплатить неустойку в размере 0.1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если надлежащее исполнение невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а именно обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, военные действия.

7.2. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается на период времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

7.3. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более трех месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

## **8. Применимое законодательство и разрешение споров**

8.1. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации без отсылки к нормам международного частного права.

8.2. Любые споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с исполнением настоящего Договора, кроме перечисленных исключений, является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам без предварительного согласия уполномоченных на то должностных лиц Сторон. Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применимого законодательства и с существом поручений, выполняемых Исполнителем;

- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон.

9.2. Стороны сами определяют, какая передаваемая ими информация относится к категории конфиденциальной и ставят в документе соответствующий гриф.

9.3. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

9.4. В случаях, предусмотренных законодательством, стороны могут предоставлять правоохранительным и иным органам государственной власти материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, ставшие известными сторонам в результате заключения настоящего Договора, предварительно уведомив, об этом друг друга в письменном виде.

9.5. Если нет иных договоренностей Сторон, права на конфиденциальную информацию остаются за Стороной, передающей информацию, и другая Сторона должна по письменному запросу в любое время и в кратчайшие возможные сроки, возвратить документы с грифом «Конфиденциально», не оставляя у себя при этом никаких копий или других воспроизведений и извлечений.



9.6. Информация о факте заключения настоящего Договора, его условиях (кроме размера вознаграждения), порядке исполнения не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами без ограничений.

#### 10. Заключительные положения

10.1. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в целях исполнения настоящего Договора, считаются направленными должным образом, если они направлены по факсу, а также заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщения и уведомления, связанные с технической поддержкой, также могут направляться по электронной почте, посредством использования системы обмена мгновенными сообщениями, или при помощи телефонной связи.

10.2. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.3. Настоящий Договор содержит Приложения №№ 1–2, являющиеся его неотъемлемой частью, а именно:

Приложение №1 Акт на предоставление услуги видеонаблюдение;

Приложение №2 Акт приема-передачи оборудования во временное пользование.

#### 11. Адреса и реквизиты Сторон

**Исполнитель:**

**ИП Коротин Дмитрий Юрьевич**

Юр.адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б

Почтовый адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б

ОГРНИП 317732500000121 от 09.01.2017 г.

ИНН 732714874510

р/сч 40802810769000002870

в Ульяновском ОСБ №8588 г. Ульяновск

К/с 30101810000000000602

БИК 047308602

Спец./сч 408021810769000000170 в Ульяновском

отделении №8588 ПАО Сбербанк

к/с 30101810000000000602

БИК 047308602

Телефон: 27-09-09

E-mail: [d.korotin@evo73.ru](mailto:d.korotin@evo73.ru)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Заказчик:**

Ф.И.О.

Дата рождения

Место рождения

Адрес места регистрации

Адрес фактического проживания

Паспорт серия \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Контактный тел.:

Подпись \_\_\_\_\_

## АКТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

г. Ульяновск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Настоящим Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению о предоставлении Услуги Видеонаблюдение на условиях:

1. Авансовая система оплаты:

1.1. Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента подписания Договора обязуется оплатить 100% ежемесячной абонентской платы и стоимость по предоставлению Услуги Видеонаблюдение (инсталляционный платеж) соответственно.

1.2. Расчет стоимости ежемесячной абонентской платы:

| №<br>п/<br>п | Адрес установки<br>камер<br>видеонаблюдения | Дата установки<br>камер<br>видеонаблюдения | Кол-во<br>камер,<br>шт. | Ежемесячная<br>абонентская плата за<br>1 камеру, руб. НДС не<br>предусмотрен | Ежемесячная<br>абонентская плата<br>за все камеры, руб.<br>НДС не<br>предусмотрен |
|--------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           |                                             |                                            |                         |                                                                              |                                                                                   |
| 2.           |                                             |                                            |                         |                                                                              |                                                                                   |
| 3.           |                                             |                                            |                         |                                                                              |                                                                                   |
| Итого:       |                                             |                                            |                         |                                                                              |                                                                                   |

1.3. Заказчику присваиваются следующие учетные данные для пользования Услугой:

Логин:

Пароль:

Адрес сервера:

1.4. В случае передислокации камеры видеонаблюдения с первоначального места её установки в данный период, Заказчик производит оплату на расчетный счет Оператора в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек за каждую камеру видеонаблюдения, исходя из количества передислокаций.

1.5. Настоящий Акт является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Индивидуальный предприниматель Коротин Д.Ю.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/ ФИО /



### АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

Настоящим Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению о приеме-передачи Оборудования во временное пользование (аренду) на условиях:

1. Заказчик на период пользования Услугой принимает камеры видеонаблюдения в аренду, обязуется обеспечить сохранность имущества Исполнителя, вернуть его в надлежащем состоянии и несет ответственность за его утрату, недостачу или повреждение.
2. Любые убытки, возникшие в результате порчи, утраты, недостачи и повреждения переданного имущества, возмещается Заказчиком Исполнителю в полном объеме.
3. Монтажные работы произведены, оборудование настроено, установлено и передано во временное пользование (аренду) Заказчику в полном объеме и исправном состоянии:

| № | Наименование оборудования | Адрес установки камер видеонаблюдения | Кол-во камер, шт. | Серийный номер | Стоимость Оборудования, руб. |
|---|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|
|   |                           |                                       |                   |                |                              |
|   |                           |                                       |                   |                |                              |
|   |                           |                                       |                   |                |                              |
|   |                           |                                       |                   |                |                              |

4. Стоимость Услуг по монтажу и пусконаладке составляет \_\_\_\_\_ руб., без НДС на основании п. 2 ст. 346.11.
5. Заказчик с условиями эксплуатации переданного оборудования ознакомлен.
5. Претензий к качеству, внешнему виду и техническому состоянию оборудования на момент подписания настоящего Акта Заказчик не имеет.
7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Заказчику с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Представитель по доверенности

\_\_\_\_\_/Хасанова А.Ф./  
М.П.

\_\_\_\_\_/ ФИО./

**ДОГОВОР №\_\_**  
**об оказании услуги - видеонаблюдение**

г.Ульяновск

«\_\_»

\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Индивидуальный предприниматель Коротин Дмитрий Юрьевич**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице менеджера по работе с клиентами Хасановой А.Ф., действующей на основании доверенности б/н от 08.05.2018 г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуги видеонаблюдение (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Перечень понятий, используемых в Договоре**

- 1.2. Оборудование – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «видеонаблюдение», приобретаемое Заказчиком по настоящему договору у Исполнителя.
- 1.2. Видеосервер – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».
- 1.3. Видеонаблюдение – совокупность услуг, обеспечивающих Заказчику возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется специалистом Исполнителя.
- Требования к пропускной способности канала определяются в зависимости от выбранного тарифного плана и количества камер. Объект наблюдения – помещение (я)/ территория (и), для получения видеоизображения которых Заказчиком заказывается услуга «видеонаблюдение».

**2. Предмет Договора**

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу «видеонаблюдение» (далее – Услуга), Заказчик оплачивает Услугу в соответствии с выбранным тарифным планом и количеством камер.
- 2.2. Исполнитель в течение 7 (Семи) дней передает Заказчику в собственность Оборудование и производит его монтаж согласно Приложения №2 к настоящему Договору, после 100% оплаты стоимости Оборудования и монтажных работ Заказчиком.
- 2.3. Услуга «Видеонаблюдение» представляет собой совокупность услуг по он-лайн трансляции с камер видеонаблюдения через видеосервер Исполнителя.
- 2.4. В рамках предоставления Услуги Заказчику присвоен логин, пароль, адрес видеосервера.
- 2.5. Условия предоставления услуги, тарифный план, количество подключаемых камер видеонаблюдения, адреса их размещения и другие параметры Услуги определены в Приложении №1 к договору, являющемся неотъемлемой частью данного Договора.
- 2.6. В рамках Услуги Заказчику предоставлены следующие сервисы:
- размещение на портале видеосервера Исполнителя ссылок на камеры видеонаблюдения;
  - он-лайн трансляция видеосигнала от камер видеонаблюдения Заказчика через видеосервер Исполнителя;
  - хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Исполнителя;
  - доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения;
  - возможность изменения режима работы камер видеонаблюдения;
- 2.7. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), тарифного плана, изменения логина, выдача дополнительных логинов производится на основании письменной заявки.

**3. Условия оплаты**

- 3.1. Оплата стоимости по предоставлению Услуги и абонентской плате рассчитывается впервые - с даты подписания акта приема-передачи оборудования, и ежемесячно - с 00 часов 00 минут первого числа месяца, до 24 часов 00 минут последнего числа расчетного месяца включительно, в соответствии с выбранными тарифными планами, количеством камер и другими условиями, указанными в Приложение № 1.

Отсутствие у Заказчика счета на оплату не является основанием для неоплаты услуг, оказанных Исполнителем.



3.2. Оплата Услуг производится в пунктах приема платежей Исполнителя или через иные платежные системы, используемые Исполнителем. О пунктах приема платежей Исполнитель сообщает Заказчику на Интернет сайте [www.evo73.ru](http://www.evo73.ru), и в пунктах обслуживания Клиентов.

3.3. Оригиналы документов доставляются почтой/курьером ежемесячно до 20-ого числа следующего за расчетным месяцем.

3.4. Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет информацию о состоянии расчетов с Исполнителем, информацию о наличии задолженности, а также о сумме, начисленной к оплате в расчетном периоде.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором и условиями к нему.

4.1.2. Вести учет оказания и оплаты Заказчиком оказанных услуг.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при подключении услуги Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.1.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в настоящем Договоре.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

4.2.2. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Заказчик несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Заказчика.

4.3.2. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Заказчиком, третьими лицами.

4.3.3. Заказчик выражает согласие, что за некорректную работу камер видеонаблюдения несет ответственность производитель, поставщик камер видеонаблюдения.

4.3.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги.

4.3.5. Заказчик несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги.

4.3.6. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

4.3.7. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на сайте Исполнителя.

4.3.8. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых услуг.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по телефону, указанному на сайте Исполнителя, или посредством направления заявки через службу технической поддержки Исполнителя.

#### **5. Срок действия Договора и условия расторжения**

5.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 (один) год с момента его подписания. Договор считается продленным на 1 календарный год, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть Договор или изменить условия Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по письменному соглашению Сторон при соблюдении условия уведомления о предстоящем расторжении Договора за 30 дней до даты расторжения.

5.3. Исполнитель имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора в случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг.

5.4. Расторжение договора не освобождает Заказчика от обязанности полностью оплатить стоимость оказанных услуг.

#### **6. Гарантийные обязательства**

6.1. Гарантийный срок на Оборудование определяется в соответствии с гарантийным сроком установленным заводом - изготовителем Оборудования.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за недостатки, обнаруженные в пределах гарантийного



срока, возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации или ремонта, произведенного самим Заказчиком или привлеченными им третьими лицами.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора определяется настоящим Договором, а в части, не урегулированной Договором, законодательством РФ.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выплаты вознаграждения Исполнитель может потребовать, а Заказчик в этом случае обязан уплатить неустойку в размере 0.1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если надлежащее исполнение невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а именно обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, военные действия.

8.2. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается на период времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

8.3. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более трех месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

## **9. Применимое законодательство и разрешение споров**

9.1. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации без отсылки к нормам международного частного права.

9.2. Любые споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с исполнением настоящего Договора, кроме перечисленных исключений, является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам без предварительного согласия уполномоченных на то должностных лиц Сторон. Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применимого законодательства и с существом поручений, выполняемых Исполнителем;
- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон.

10.2. Стороны сами определяют, какая передаваемая ими информация относится к категории конфиденциальной и ставят в документе соответствующий гриф.

10.3. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

10.4. В случаях, предусмотренных законодательством, стороны могут предоставлять правоохранительным и иным органам государственной власти материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, ставшие известными сторонам в результате заключения настоящего Договора, предварительно уведомив, об этом друг друга в письменном виде.

10.5. Если нет иных договоренностей Сторон, права на конфиденциальную информацию остаются за Стороной, передающей информацию, и другая Сторона должна по письменному запросу в любое время и в кратчайшие возможные сроки, возвратить документы с грифом «Конфиденциально», не оставляя у себя при этом никаких копий или других воспроизведений и извлечений.

10.6. Информация о факте заключения настоящего Договора, его условиях (кроме размера вознаграждения), порядке исполнения не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами без ограничений.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в целях исполнения настоящего Договора, считаются направленными должным образом, если они направлены по факсу, а также заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщения и уведомления, связанные с



технической поддержкой, также могут направляться по электронной почте, посредством использования системы обмена мгновенными сообщениями, или при помощи телефонной связи.

11.2. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны.

11.3. Настоящий Договор содержит Приложения №№ 1–2, являющиеся его неотъемлемой частью, а именно:

Приложение №1 Акт на предоставление услуги видеонаблюдение;

Приложение №2 Акт приема-передачи Оборудования.

## 12. Адреса и реквизиты Сторон

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исполнитель:</b><br><b>ИП Коротин Дмитрий Юрьевич</b><br>Юр.адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б<br>Почтовый адрес: 432045 г. Ульяновск, ул. Рябикова, 21Б<br>ОГРНИП 317732500000121 от 09.01.2017 г.<br>ИНН 732714874510<br>р/сч 408028107690000002870<br>в Ульяновском ОСБ №8588 г. Ульяновск<br>К/с 301018100000000000602<br>БИК 047308602<br>Спец./сч 408021810769000000170 в Ульяновском отделении №8588 ПАО Сбербанк<br>к/с 301018100000000000602<br>БИК 047308602<br>Телефон: 27-09-09<br>E-mail: <a href="mailto:d.korotin@evo73.ru">d.korotin@evo73.ru</a><br>_____/_____ | <b>Заказчик:</b><br>Ф.И.О.<br>Дата рождения<br>Место рождения<br>Адрес места регистрации<br>Адрес фактического проживания<br>Паспорт серия _____ №_____<br>Кем и когда выдан _____<br>Контактный тел.:<br><br>Подпись _____ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## АКТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

г. Ульяновск  
2018г

«\_\_» \_\_\_\_\_

Настоящим Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению о предоставлении Услуги Видеонаблюдение на условиях:

2. Авансовая система оплаты:

2.1. Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента подписания Договора обязуется оплатить 100% ежемесячной абонентской платы и стоимость по предоставлению Услуги Видеонаблюдение (инсталляционный платеж) соответственно.

2.2. Расчет стоимости ежемесячной абонентской платы:

| №<br>п/<br>п | Адрес установки камер видеонаблюдения | Дата установки камер видеонаблюдения | Кол-во камер, шт. | Ежемесячная абонентская плата за 1 камеру, руб. НДС не предусмотрен | Ежемесячная абонентская плата за все камеры, руб. НДС не предусмотрен |
|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.           |                                       |                                      |                   |                                                                     |                                                                       |
| 2.           |                                       |                                      |                   |                                                                     |                                                                       |
| 3.           |                                       |                                      |                   |                                                                     |                                                                       |
|              | Итого:                                |                                      |                   |                                                                     |                                                                       |

2.3. Заказчику присваиваются следующие учетные данные для пользования Услугой:

Логин:

Пароль:

Адрес сервера:

2.4. В случае передислокации камеры видеонаблюдения с первоначального места её установки в данный период, Заказчик производит оплату на расчетный счет Оператора в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек за каждую камеру видеонаблюдения, исходя из количества передислокаций.

2.5. Настоящий Акт является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Индивидуальный предприниматель Коротин Д.Ю.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/ ФИО /



### АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

**Индивидуальный предприниматель Коротин Дмитрий Юрьевич**, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Менеджера по работе с клиентами Хасановой А.Ф., действующей на основании Доверенности б/н от 08.05.2018 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт приема-передачи оборудования к Договору об оказании услуги видеонаблюдение (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Исполнитель в соответствии с настоящим актом передал, а Заказчик принял в собственность, а также произвел монтаж и пусконаладку следующего Оборудования:

| № п/п | Наименование и основные характеристики, серийный номер | Кол-во, шт. | Цена за ед. в руб. | Стоимость, НДС не предусмотрен |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------|
| 1.    |                                                        |             |                    |                                |
| 2.    |                                                        |             |                    |                                |
| 3.    |                                                        |             |                    |                                |
| 4     |                                                        |             |                    |                                |

2. Общая стоимость оборудования, предоставляемого Исполнителем составляет: \_\_\_\_\_ руб., без НДС на основании п. 2 ст. 346.11.
3. Стоимость Услуг по монтажу и пусконаладке составляет \_\_\_\_\_ руб., без НДС на основании п. 2 ст. 346.11.
4. Одновременно с передачей оборудования по настоящему акту Исполнитель передал, а Заказчик принял следующие документы: \_\_\_\_\_.
5. Претензий к качеству, комплектации, внешнему виду и техническому состоянию оборудования к комплекту документов, к качеству монтажа и пусконаладке на момент подписания настоящего Акта Заказчик не имеет.
6. Подписав настоящий акт, Стороны подтверждают, что обязательства Сторон по приему-передаче оборудования и работ по монтажу и пусконаладке по Договору исполнены Сторонами надлежащим образом.
7. Настоящий акт подписан в 2 (двух) подписанных экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### Подписи Сторон:

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Представитель по доверенности

\_\_\_\_\_/Хасанова А.Ф./  
М.П.

\_\_\_\_\_/ Ф.И.О. /